

Vážený pane starosto,

dovolte mi krátké vysvětlení k ukončení provozu naší pobočky ve Vašem městě.

Vážíme si města Sobotka i všech jeho obyvatel a jsme rádi, že jsme mohli být po celá léta jeho součástí. Návštěvnost našich poboček obecně dlouhodobě klesá, zatímco kontinuálně roste zájem o využívání internetového a mobilního bankovníctví. **Trendy v bankovníctví se mění, a my proto musíme být klientům k dispozici nejen v kamenných pobočkách, ale i v digitálním světě. Nechceme mít ale prázdné pobočky. Provoz některých poboček proto ukončujeme a přesouváme do jiných míst, a to z důvodu jejich dlouhodobě klesající vytíženosti. Snažíme se přizpůsobovat našim klientům a umísťovat naše pobočky zejména do těch lokalit, kde je klienti využívají. Pro nás je tedy klíčová jak dostupnost v reálném i digitálním světě, tak i profitabilita.**

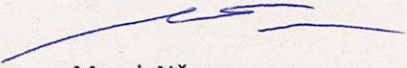
Z pravidelných analýz využitosti našich poboček bohužel dlouhodobě vyplývá, že **naši pobočku v Sobotce klienti využívají stále méně. Z toho důvodu jsme se rozhodli ukončit její provoz k 28. červenci 2020.**

Máme nejširší pobočkovou síť v ČR, přesto však nemůžeme být všude. Jsme si vědomi toho, že tato informace nebude pro klienty potěšující. Nicméně **v Sobotce bude nadále klientům k dispozici 24 hodin denně náš bankomat**, který umožňuje vedle výběru hotovosti například zadání jednorázového i trvalého platebního příkazu, zaplacení složenky, dobítí kreditu mobilního telefonu, změnu PIN kódu nebo zobrazení limitů karty.

Klienty budeme o připravovaných změnách pochopitelně s předstihem informovat. Čísla účtů, ani nastavení jejich dalších produktů se jim nijak nezmění. Máme pro ně řadu alternativních cest k obsluze účtu – **bankomaty a internetové nebo mobilní bankovníctví George s nepřetržitým provozem. K dispozici je jim i bezplatná informační linka Finanční skupiny České spořitelny 800 207 207.** Kompletní obsluhu clientských účtů a dalších bankovních produktů zajistí také kterákoli jiná naše pobočka bez ohledu na to, kde mají klienti uloženu dokumentaci ke svým účtům. **Nejbližší velká pobočka je v Jičíně, která má v pracovní dny otevřeno v pondělí, ve středu a ve čtvrtek 9:00 – 12:30 a 13:30 – 17:00 hod a v úterý a v pátek 9:00 – 12:30 a 13:30 – 16:00 hod.**

Děkuji Vám za pochopení a věřím, že zachováte České spořitelně přízeň.

V Sobotce dne 10. června 2020.



Marek Němec
regionální ředitel provozu
Region Východní Čechy
Česká spořitelna