

# VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU NA TÉMA SPOKOJENOST SE STRAVOVÁNÍM VE ŠKOLNÍ JÍDELNĚ SOBOTKA

Vážení rodiče, učitelé a externisté stravující se ve Školní jídelně Sobotka,

na začátku září letošního roku byla na popud rady města Sobotka zrealizována anketa na téma spokojenost se stravováním ve Školní jídelně Sobotka. Sběr dotazníků byl ukončen 18.9., do 6.10. probíhalo zpracování dotazníků a 11.10. se konalo zasedání rady města za účasti ředitelky školní jídelny paní Elišky Najmonové a hlavní kuchařky Marie Plíškové. Zástupkyně ŠJ byly seznámeny s výsledky ankety a písemnými připomínkami strávníků, poté následovala více jak hodinová diskuze nad tématem. Rada se usnesla, že výsledky ankety budou zveřejněny zároveň s odpovědí a vysvětlením školní jídelny, k čemuž nyní dochází.

K dispozici bylo 450 kusů dotazníků a odevzdáno bylo rovných 300 kusů, což činí 66,7%. Dvě třetiny strávníků tedy dotazník vyplnilo. V souhrnu je to tak, že cca 60 % dotazovaných je spokojeno či spíše spokojeno s kvalitou stravování a skladbou jídelníčku, 40 % nikoli. Téměř stejný poměr byl i pro výraznější odlišení obědu č.1 a č.2. A poměrně překvapivý počet kladných hlasů byl pro zdražení obědů v případě zpestření stravy a navýšení kvality – cca 80% dotázaných. Detailní vyhodnocení celého dotazníku naleznete na str. 3 tohoto dokumentu. Na zhruba stovce dotazníků byly připsané připomínky, kritika, náměty na zlepšení i pochvaly.

Z kritických připomínek vybíráme ty nejčastější:

*vaření z instantních surovin a polotovarů (např. používání bramborové kaše v prášku), požadavek vařit z čerstvých a sezónních potravin, nedávat jogurty, nedávat párky a uzeninu, špatná skladba jídelníčku (např. č.1 krupicová kaše, č. 2 brambory s tvarohem nebo č. 1 vepřové rizoto a č. 2 fazole s vepřovým), vylepšit kvalitu polévek, možnost koupit si k jídlu ovocný / zeleninový salát, málo míst k sezení, dlouhá fronta, malá kapacita jídelny, malé a suché svačinky pro MŠ, kvalita mytí příborů, rozšířit výběr jídel – neustále se opakuje to samé, více zeleninových a ovocných salátů, místo jogurtů, ke kterému není lžička a děti si je stejně nosí domů, nabízet šlehaný tvaroh a puding do misek nebo moučník, nepoužívat glutamátů a dochucovačů, omezit slazené nápoje, nadužívání cukru, mouky, mléka a masa, nejistota zda funguje elektronické objednávání jídel, ...*

Na některé z připomínek reaguje níže uvedené vyjádření ředitelky školní jídelny, jedná se především o připomínky ohledně kvality jídel a skladby jídelníčku. Co se týče připomínek ke kapacitě jídelny, apod., tak to se jedná o záležitost, kterou lze měnit jen těžko. Specifikum sobotecké školní jídelny je to, že se jedná o samostatnou organizaci, která nepodléhá základní škole, resp. ředitelce školy a navíc je umístěna mimo budovu základní školy. Suterén mateřské školy, kde se nachází, nenabízí možnost jednoduchého rozšíření a tím je limitován nejen prostor pro další stoly, ale i prostor pro umístění řekněme salátového baru, nebo další myčky, která by umožnila rychlejší mytí, apod. Po zmíněném zasedání rady bylo dohodnuto, že určitě existuje prostor pro zlepšení a jídelna na něm začne pracovat, a pokud se v případě zlepšení a zpestření jídelníčku nevejde do stávajícího rozpočtu, lze uvažovat o navýšení cen obědů. Nechme tedy vedení a kolektivu kuchařek jídelny nějaký čas a uvidíme, jak se situace bude vyvíjet.

Bc. Jan Janatka, místostarosta

## **Nyní následuje zmíněné vyjádření ředitelky školní jídelny Elišky Najmonové:**

*V září tohoto roku proběhlo dotazníkové šetření, které se týkalo spokojenosti strávníků s naší školní jídelnou. Ráda bych se proto vyjádřila k výsledkům tohoto dotazníku.*

*V letošním školním roce připravujeme stravu pro 480 strávníků (z mateřských škol, základní školy a pro cizí strávníky – hlavně z řad důchodců).*

*Při přípravě jídel jsme povinny řídit se vyhláškou č. 107/2005 Sb., o školním stravování, ve znění pozdějších předpisů, a zároveň musíme dodržet finanční limit věkových skupin strávníků.*

*Spotřební koš zmiňované vyhlášky určuje podíl spotřeby masa, ryb, mléka, mléčných výrobků, cukru, tuku, zeleniny, ovoce, luštěnin... v připravovaných pokrmech. Je pro nás závazný a kontroluje jej Česká školní inspekce i Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje. Proto se vaří „neoblíbené“, ale z hlediska zdravé výživy zdravé ryby, čočka, hrách... Naše jídelna by také raději vařila jídla, na které jsou děti zvyklé a mají je rády, ale tak bychom nedodržely limity spotřebního koše. Proto jsou tato „neoblíbená“ jídla přesto pravidelně zařazována do jídelníčku, aby se je děti naučily jíst. Těžko se však mění jejich stravovací návyky, pokud zásady zdravé výživy se v rodinách nedodržují. Děti nejsou bohužel zvyklé jíst zeleninová jídla, pokrmy z luštěnin či bezmasá jídla. Naši představu zařazovat „zdravá jídla“ jako druhou variantu obědů není možné realizovat, neboť by si ji podle naší zkušenosti děti ne zvolily, a tak by jídelna nespĺňovala výživové hodnoty obědů pro děti (spotřební koš).*

*Obědy připravujeme od základu z čerstvých surovin, polotovary se v naší školní jídelně nepoužívají, pokud k nim nepočítáme mraženou zeleninu, rajčatový protlak, sterilizované zelí, okurky. Žádné instantní polévky, omáčky nebo základy, kterých je v současné době na trhu velmi mnoho a neustále jsou nám nabízeny, se v naší jídelně nepoužívají. Výjimkou byla směs na bramborovou kaši v jarních měsících, kdy brambory byly již vodnaté a nekvalitní. Všechno si vaříme tedy raději samy nejen proto, že jsou tyto polotovary velmi drahé, ale především nechceme našim strávníkům nabízet žádnou nezdravou „chemii“.*

*Druhá varianta obědů se vaří za předpokladu, že si ji zvolí minimálně deset strávníků. Děti ze základní školy si obědy mohou zvolit samy ve školní jídelně nebo s rodiči elektronicky, dětem v mateřských školách variantu obědu určí ředitelka školy. I když se každý den ve školní jídelně pravidelně uklízí, v pátek se provádí komplexní úklid nejen prostor kuchyně a jídelny, ale hlavně kuchyňských skříněk, pracovních stolů, nádobí a náčiní. Proto se v pátek vaří pouze jedna varianta obědů.*

*V naší školní jídelně se snažíme vařit tak, aby zde našim strávníkům chutnalo, ale jsme si vědomy, že se dá stále něco zlepšovat a inovovat. Budeme se proto snažit zařazovat do našich jídelníčků více sezónní zeleniny a ovoce. Dále se zaměříme na přípravu „zdravých variant“ obědů a potom bude na našich strávnicích, zda si tuto variantu zvolí.*

*Eliška Najmonová, Školní jídelna Sobotka*

<b>Dotazník – spokojenost se stravováním ve školní jídelně Sobotka – VYHODNOCENÍ</b>					18.9.-6.10.2017				
Rozdáno: 450 ks dotazníků					zpracoval: Ján Janatka				
Odevzdáno: 300 ks dotazníků, tj. 66,7 %									

<b>UČITELÉ – 11 strážníků</b>									
-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OTÁZKA		ANO	SPIŠE ANO	SPIŠE NE	NE	ANO	SPIŠE ANO	SPIŠE NE	NE
2	Jste spokojeni s kvalitou stravování v ŠJ?	1	2	7	1	9,1%	18,2%	63,6%	9,1%
3	Jste spokojeni se současnou skladbou jídel v ŠJ?	0	4	7	0	0,0%	36,4%	63,6%	0,0%
4	Jste spokojeni s nabídkou nápojů?	3	3	4	1	27,3%	27,3%	36,4%	9,1%
5	Postrádáte v jídelničce větší objem čerstvé zeleniny a ovoce?	7	3	1	0	63,6%	27,3%	9,1%	0,0%
6	Uvítali byste pravidelné zařazování sezónní zeleniny a ovoce? (v lednu ne rajčata a okurky)	10	1	0	0	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%
7	Uvítali byste, aby oběd č.2 byl vždy výrazně alternativní k obědu č.1 (vegetariánské jídlo, ryby, saláty, luštěniny,...)	10	0	0	1	90,9%	0,0%	0,0%	9,1%
8	Stěžuje si vaše dítě, že mu v ŠJ nechutná?	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
9	Používáte elektronické objednávání a odhlašování obědů?	4	1	2	4	36,4%	9,1%	18,2%	36,4%
10	Myslíte si, že současná cena oběda (22 Kč pro MŠ, 24/26/28 Kč pro ZŠ a 52 Kč pro ext.) odpovídá kvalitě a množství?	1	8	2	0	9,1%	72,7%	18,2%	0,0%
11	Souhlasili byste v případě zpestření stravy s navýšením ceny oběda?	4	4	3	0	36,4%	36,4%	27,3%	0,0%
12	O kolik jste ochotni si za lepší nebo vhodnější stravování připlatit? (myšleno na 1 oběd)	1	1	5	4	9,1%	9,1%	45,5%	36,4%
		0 Kč	1-2 Kč	3-5 Kč	6-8 Kč	0 Kč	1-2 Kč	3-5 Kč	6-8 Kč

<b>EXTERNISTÉ – 25 strážníků</b>									
----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OTÁZKA		ANO	SPIŠE ANO	SPIŠE NE	NE	ANO	SPIŠE ANO	SPIŠE NE	NE
2	Jste spokojeni s kvalitou stravování v ŠJ?	14	8	3	0	56,0%	32,0%	12,0%	0,0%
3	Jste spokojeni se současnou skladbou jídel v ŠJ?	12	8	5	0	48,0%	32,0%	20,0%	0,0%
4	Jste spokojeni s nabídkou nápojů?	15	3	2	2	60,0%	12,0%	8,0%	8,0%
5	Postrádáte v jídelničce větší objem čerstvé zeleniny a ovoce?	2	9	6	8	8,0%	36,0%	24,0%	32,0%
6	Uvítali byste pravidelné zařazování sezónní zeleniny a ovoce? (v lednu ne rajčata a okurky)	9	8	3	5	36,0%	32,0%	12,0%	20,0%
7	Uvítali byste, aby oběd č.2 byl vždy výrazně alternativní k obědu č.1 (vegetariánské jídlo, ryby, saláty, luštěniny,...)	8	6	3	8	32,0%	24,0%	12,0%	32,0%
8	Stěžuje si vaše dítě, že mu v ŠJ nechutná?	2	0	1	4	8,0%	0,0%	4,0%	16,0%
9	Používáte elektronické objednávání a odhlašování obědů?	1	2	2	18	4,0%	8,0%	8,0%	72,0%
10	Myslíte si, že současná cena oběda (22 Kč pro MŠ, 24/26/28 Kč pro ZŠ a 52 Kč pro ext.) odpovídá kvalitě a množství?	13	8	1	1	52,0%	32,0%	4,0%	4,0%
11	Souhlasili byste v případě zpestření stravy s navýšením ceny oběda?	8	9	4	4	32,0%	36,0%	16,0%	16,0%
12	O kolik jste ochotni si za lepší nebo vhodnější stravování připlatit? (myšleno na 1 oběd)	4	8	10	2	16,0%	32,0%	40,0%	8,0%
		0 Kč	1-2 Kč	3-5 Kč	6-8 Kč	0 Kč	1-2 Kč	3-5 Kč	6-8 Kč

<b>MATEŘSKÁ ŠKOLA – 54 strážníků</b>									
--------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OTÁZKA		ANO	SPIŠE ANO	SPIŠE NE	NE	ANO	SPIŠE ANO	SPIŠE NE	NE
2	Jste spokojeni s kvalitou stravování v ŠJ?	10	23	13	8	18,5%	42,6%	24,1%	14,8%
3	Jste spokojeni se současnou skladbou jídel v ŠJ?	8	26	16	4	14,8%	48,2%	29,6%	7,4%
4	Jste spokojeni s nabídkou nápojů?	14	33	5	2	25,9%	61,1%	9,3%	3,7%
5	Postrádáte v jídelničce větší objem čerstvé zeleniny a ovoce?	30	10	11	2	55,6%	18,5%	20,4%	3,7%
6	Uvítali byste pravidelné zařazování sezónní zeleniny a ovoce? (v lednu ne rajčata a okurky)	28	17	6	3	51,9%	31,5%	11,1%	5,6%
7	Uvítali byste, aby oběd č.2 byl vždy výrazně alternativní k obědu č.1 (vegetariánské jídlo, ryby, saláty, luštěniny,...)	21	12	14	7	38,9%	22,2%	25,9%	13,0%
8	Stěžuje si vaše dítě, že mu v ŠJ nechutná?	10	10	18	16	18,5%	18,5%	33,3%	29,6%
9	Používáte elektronické objednávání a odhlašování obědů?	25	8	3	18	46,3%	14,8%	5,6%	33,3%
10	Myslíte si, že současná cena oběda (22 Kč pro MŠ, 24/26/28 Kč pro ZŠ a 52 Kč pro ext.) odpovídá kvalitě a množství?	19	22	10	3	35,2%	40,7%	18,5%	5,6%
11	Souhlasili byste v případě zpestření stravy s navýšením ceny oběda?	26	20	6	1	48,2%	37,0%	11,1%	1,9%
12	O kolik jste ochotni si za lepší nebo vhodnější stravování připlatit? (myšleno na 1 oběd)	4	11	25	13	7,4%	20,4%	46,3%	24,1%
		0 Kč	1-2 Kč	3-5 Kč	6-8 Kč	0 Kč	1-2 Kč	3-5 Kč	6-8 Kč

<b>ZÁKLADNÍ ŠKOLA – 210 strážníků</b>									
---------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OTÁZKA		ANO	SPIŠE ANO	SPIŠE NE	NE	ANO	SPIŠE ANO	SPIŠE NE	NE
2	Jste spokojeni s kvalitou stravování v ŠJ?	42	82	63	22	20,0%	39,1%	30,0%	10,5%
3	Jste spokojeni se současnou skladbou jídel v ŠJ?	43	86	63	17	20,5%	41,0%	30,0%	8,1%
4	Jste spokojeni s nabídkou nápojů?	96	69	35	7	45,7%	32,9%	16,7%	3,3%
5	Postrádáte v jídelničce větší objem čerstvé zeleniny a ovoce?	91	57	41	20	43,3%	27,1%	19,5%	9,5%
6	Uvítali byste pravidelné zařazování sezónní zeleniny a ovoce? (v lednu ne rajčata a okurky)	120	48	23	14	57,1%	22,9%	11,0%	6,7%
7	Uvítali byste, aby oběd č.2 byl vždy výrazně alternativní k obědu č.1 (vegetariánské jídlo, ryby, saláty, luštěniny,...)	76	42	51	39	36,2%	20,0%	24,3%	18,6%
8	Stěžuje si vaše dítě, že mu v ŠJ nechutná?	52	57	56	45	24,8%	27,1%	26,7%	21,4%
9	Používáte elektronické objednávání a odhlašování obědů?	88	26	32	64	41,9%	12,4%	15,2%	30,5%
10	Myslíte si, že současná cena oběda (22 Kč pro MŠ, 24/26/28 Kč pro ZŠ a 52 Kč pro ext.) odpovídá kvalitě a množství?	82	76	37	12	39,1%	36,2%	17,6%	5,7%
11	Souhlasili byste v případě zpestření stravy s navýšením ceny oběda?	108	60	27	13	51,4%	28,6%	12,9%	6,2%
12	O kolik jste ochotni si za lepší nebo vhodnější stravování připlatit? (myšleno na 1 oběd)	17	41	90	59	8,1%	19,5%	42,9%	28,1%
		0 Kč	1-2 Kč	3-5 Kč	6-8 Kč	0 Kč	1-2 Kč	3-5 Kč	6-8 Kč

<b>CELKEM - 300 strážníků</b>									
-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OTÁZKA		ANO	SPIŠE ANO	SPIŠE NE	NE	ANO	SPIŠE ANO	SPIŠE NE	NE
2	Jste spokojeni s kvalitou stravování v ŠJ?	67	115	86	31	22,4%	38,5%	28,8%	10,4%
3	Jste spokojeni se současnou skladbou jídel v ŠJ?	63	124	91	21	21,0%	41,5%	30,4%	7,0%
4	Jste spokojeni s nabídkou nápojů?	128	108	46	12	43,5%	36,7%	15,7%	4,0%
5	Postrádáte v jídelničce větší objem čerstvé zeleniny a ovoce?	130	79	59	30	43,6%	26,5%	19,8%	10,0%
6	Uvítali byste pravidelné zařazování sezónní zeleniny a ovoce? (v lednu ne rajčata a okurky)	167	74	32	22	56,6%	25,0%	10,9%	7,5%
7	Uvítali byste, aby oběd č.2 byl vždy výrazně alternativní k obědu č.1 (vegetariánské jídlo, ryby, saláty, luštěniny,...)	115	60	68	55	38,6%	20,1%	22,8%	18,5%
8	Stěžuje si vaše dítě, že mu v ŠJ nechutná?	64	67	75	65	23,6%	24,7%	27,7%	24,0%
9	Používáte elektronické objednávání a odhlašování obědů?	118	37	39	104	39,6%	12,4%	13,0%	34,9%
10	Myslíte si, že současná cena oběda (22 Kč pro MŠ, 24/26/28 Kč pro ZŠ a 52 Kč pro ext.) odpovídá kvalitě a množství?	115	114	50	16	39,0%	38,6%	17,0%	5,4%
11	Souhlasili byste v případě zpestření stravy s navýšením ceny oběda?	146	93	40	18	49,2%	31,3%	13,5%	6,0%
12	O kolik jste ochotni si za lepší nebo vhodnější stravování připlatit? (myšleno na 1 oběd)	26	61	130	78	8,8%	20,7%	44,0%	26,4%
		0 Kč	1-2 Kč	3-5 Kč	6-8 Kč	0 Kč	1-2 Kč	3-5 Kč	6-8 Kč